Der Wise Paws Optimal Care Tarif von Smart Paws: Das Wichtigste im Überblick

In diesem Dokument erläutern wir Ihnen die wichtigsten Informationen zum Smart Paws Produkt Wise Paws Optimal Care. Ausführliche Informationen zu dem Tarif erhalten Sie, indem Sie auf das Feld „Vollständige Versicherungsbedingungen“ auf dieser Seite klicken.

Was ist Wise Paws?

Wise Paws ist ein Produkt **für Haustiere über 8 Jahre**, **die noch nicht bei uns versichert sind.** Wenn Ihr Haustier bereits bei Smart Paws versichert ist, hat es eine lebenslange Deckung über den bereits existierenden Versicherungsschutz.

Wenn Ihr Haustier es keine anhaltenden gesundheitlichen Probleme hat und Sie der Meinung sind, dass es eine gute medizinische Behandlung verdient, ist unser Wise Paws-Produkt eine ideale Lösung.

Wenn bei Ihrem Haustier bereits bestehende Erkrankungen vorliegen, sollten Sie sich darüber im Klaren sein, dass diese **möglicherweise als Vorerkrankungen eingestuft werden** (siehe „Was ist nicht versichert?“ weiter unten in diesem Dokument) und daher künftige Kosten, die im Zusammenhang mit diesen entstehen, nicht von Ihrer Police abgedeckt werden. Alle nicht damit zusammenhängenden medizinischen Probleme oder Unfallverletzungen werden jedoch von Ihrer Wise Paws-Versicherung abgedeckt.

Was ist versichert?

- Abdeckung der medizinischen Behandlungskosten Ihres Haustiers bis zu **einem jährlichen Limit von 5.000 €.**
- Wir verpflichten uns zur **lebenslangen Versicherung** Ihres Haustieres, wenn Sie Ihre Prämie weiterhin wie geplant bezahlen.
- Das jährliche Limit von 5.000 € steht Ihnen jedes Jahr aufs Neue zur Verfügung, sofern Sie den Vertrag verlängern.

Was ist in den 5.000 € enthalten?

- **Tierärztliche Beratung und körperliche Untersuchung, Diagnose, Behandlung einschließlich Kosten für Chirurgie, Pflege und Medikamente für alle Erkrankungen, Krankheiten oder Verletzungen** - einschließlich erblicher oder angeborener Leiden.
- **Ergänzende Therapien**, die von Ihrem Tierarzt empfohlen werden, einschließlich Physiotherapie, Hydrotherapie, Akupunktur und Chiropraktik.
- Ihr Versicherungsschutz greift auch bei wichtigen **Notfallbehandlungen auf Reisen im Ausland.**
- Bis zu 50 % der Kosten für **verschreibungspflichtige Generika bei chronischen Erkrankungen**, bis zu 750 €
- **Zahnärztliche Notfallbehan**dlung durch Unfallverletzung oder als Nebeneffekt einer ernsthaften Erkrankung oder Verletzung.
- Bis zu 40 % der Kosten für **verschreibungspflichtiges Futter**, bis zu 200 €

Ihr Anteil – Der Selbstbehalt & die Zuzahlung

Für jede neue Diagnose in einem Versicherungsjahr zahlen Sie nur die ersten 100 €. Die 100 € Selbstbehalt sind pro Versicherungsjahr neu zu leisten.

Die Zuzahlung ist der prozentuale Anteil an jedem Schadensfall, den Sie nach Abzug des Selbstbehalts zahlen müssen. Die Zuzahlung im Wise Paws Tarif beträgt 20 %.

Hier ein paar Beispiele:

1. Beispiel: Das Haustier hat ein Verdauungsproblem und die Kosten für die Diagnose, Behandlung und Medikamente belaufen sich auf 450 €. Später in diesem Versicherungsjahr hat das Haustier eine Verletzung, die 1.250 € für Operationen und Medikamente erfordert. Die von Ihnen und Smart Paws zu zahlenden Beträge wären wie folgt:

Verdauungsproblem	**450 €**	**Behandlung der Verletzung**	**1.250 €**
Sie zahlen Selbstbehalt	100 €	Sie zahlen Selbstbehalt	100 €
Zuzahlung	70 €	Zuzahlung	230 €
(20 % von verbleibenden)		(20 % von verbleibenden)	
Wir zahlen	280 €	Wir zahlen	920 €

2. Beispiel: Das Haustier hat eine Krankheit, bei der im 11. Monat des Versicherungsjahres eine Operation (3.000 €) und zusätzlich weitere 3 Monate (430 € x 3) fortlaufende medizinische Behandlung notwendig ist. Die Gesamtkosten für die vollständige Behandlung betragen 3.290 €. Die von Ihnen und Smart Paws zu zahlenden Beträge wären Folgende:

Kosten im 1. Versicherungsjahr	**3.430 €**	**Kosten im 2. Versicherungsjahr**	**860 €**
Sie zahlen Selbstbehalt	100 €	Sie zahlen Selbstbehalt	100 €
Zuzahlung	666 €	Zuzahlung	152 €
(20 % von verbleibenden)		(20 % von verbleibenden)	
Wir zahlen	2.664 €	Wir zahlen	608 €

Was ist nicht versichert?

- Vorerkrankungen: Wir übernehmen keine Kosten im Zusammenhang mit der Diagnose oder Behandlung von Krankheiten oder Verletzungen, die bereits vor Beginn des Versicherungsschutzes auftraten oder Symptome zeigten.
- Schwangerschaft oder Unfruchtbarkeit: Kosten im Zusammenhang mit Schwangerschaft, Scheinträchtigkeit oder Unfruchtbarkeit sind ausgeschlossen.

- Routine- oder vorbeugende Behandlungen wie Impfungen, Floh-, Zecken- oder Wurmkuren, Fellpflege, präventive Zahnbehandlungen oder Behandlungen zur Gewichtskontrolle.

Wie kann ich bezahlen?

Sie können entweder monatlich oder jährlich per Lastschrift bezahlen.

Was muss ich tun, um die Leistungen dauerhaft in Anspruch nehmen zu können?

- Zahlen Sie die Prämie am Fälligkeitstag. Wenn Sie Ihre Prämien nicht innerhalb des vereinbarten Zeitraums bezahlen, entfällt der Versicherungsschutz.
- Alle Informationen müssen wahrheitsgemäß sein, wenn Sie Ihre Versicherung beantragen oder Rechnungen einreichen, und über entsprechende Änderungen müssen Sie uns rechtzeitig informieren.
- Tragen Sie Sorge dafür, unnötige Krankheiten oder Verletzungen Ihres Haustieres zu vermeiden.

Einen Anspruch geltend machen

Wir haben ein innovatives Erstattungsverfahren und garantieren, dass 96 % aller angemessenen Behandlungskosten innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Rechnung bezahlt werden. Ansprüche werden normalerweise direkt an den Tierarzt überwiesen, sodass Sie nur den Selbstbehalt oder einen möglichen Differenzbetrag an den Tierarzt zahlen müssen.

Einreichen einer Rechnung nach der Behandlung - Sie füllen ein einfaches, einseitiges Erstattungsformular aus, welches den Tierarzt gleichzeitig dazu berechtigt, Einzelheiten zur Behandlung und die medizinische Krankengeschichte an uns weiterzugeben. Eine Onlineversion des Formulars finden Sie auf der Seite „Eine Rechnung einreichen“.

Dieses Formular sendet die Behandlungsdetails zur Bearbeitung direkt an Smart Paws. Alternativ kann das Formular ausgedruckt und dann an Smart Paws gesendet werden.

Auch der Tierarzt füllt ein einseitiges Onlineformular aus, um die Details und notwendigen Kosten des Anspruchs zu bestätigen. Gleichzeitig wird uns die Krankenakte des Haustieres gesendet.

Wenn Sie bereits eine Zahlung an den Tierarzt geleistet haben, wird uns dies vom Tierarzt bestätigt und die Zahlung kann direkt auf Ihr Bankkonto erfolgen.

Vorabgenehmigung - Ihr Tierarzt kann sich vor einer größeren Behandlung an unsere Leistungsabteilung wenden, um die erforderliche Behandlung und die zu erwartenden Kosten zu besprechen. Im Anschluss erhält die Praxis von uns die Zusage und einen Vorabgenehmigungscode, der zum Zeitpunkt der Antragstellung erstellt wird.

Der Erstattungsantrag und die Rechnung muss entweder vom Tierarzt oder vom Kunden vor Weiterbearbeitung per E-mail bei uns eingegangen sein. Bitte senden Sie diese per mail an: leistung@smartpaws.de . es ist auch möglich dieses Formular ausdrucken und ausgefüllt per Post an Smart Paws, Gutenbergstaße 3, 23611 Bad Schwartau.

Sollten Sie Fragen zum Erstattungsprozess haben, rufen Sie uns gerne an. 0451 - 586 099 77.

Widerrufsfrist

Wir hoffen natürlich, dass Sie mit Ihrer Versicherung zufrieden sind. Wenn sie jedoch aus irgendeinem Grund nicht Ihren Erwartungen entspricht, können Sie innerhalb der ersten 14 Tage nach Erhalt der Versicherungsdokumente kündigen. Wenn kein Anspruch geltend gemacht wurde, erhalten Sie eine volle Rückerstattung der gezahlten Prämie.

Wir sind da, um Ihnen zu helfen

Wenn Sie Fragen haben oder eine Beratung wünschen, kontaktieren Sie uns über hilfe@smartpaws.de oder rufen Sie uns gerne an unter 0451 - 586 099 77.